

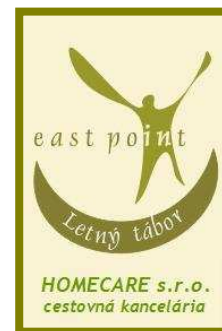
Všeobecné zmluvné podmienky

Preambula - prísľub

Základným krédom spoločnosti **HEMECARE s.r.o.** a všetkých osôb, ktoré ju reprezentujú, je poskytnúť Vám - našim zákazníkom transparentné, jednoznačné a úplné informácie pred uzavretím Zmluvy o obstaraní zájazdu, stály osobný servis po jej uzavretí, počas konania tábora, ba aj dlho po ňom. Všeobecne platné etické princípy majú pre nás najvyššiu prioritu.

Ako ľudia sa však občas nevyhneme aj chybám. Ak by ste ich zaregistrovali, neváhajte a kontaktujte nás. Urobíme všetko, čo bude v našich silách, pre nápravu chýb a Vašu spokojnosť. Dolu uvedené podmienky sú napísané v suchom „právnickom“ jazyku. Ak by Vám v nich čokoľvek nebolo jasné, kontaktujte nás. Kontaktné údaje sú uvedené v závere tohto dokumentu.

Jana Malecká, konateľka spoločnosti



1. Základné ustanovenia

1.1 Zmluvný vzťah medzi **cestovnou kanceláriou HOME CARE s.r.o.**, Námestie slobody 52, 083 01 Sabinov, IČO: 36502545, DIČ: 2021944111 (nie je platcom DPH), registrovanou Obchodným registrom Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 15894/P (ďalej len "CK") a **objednávateľom, ktorým je zákonný zástupca dieťaťa, vzniká** (ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak) dorúčením elektronickou poštou zaslanej **Zmluvy o obstaraní zájazdu** (ďalej len "zmluva") za vybraný turnus tábora East Point (ďalej len "tábor"). Zaplatením min. 30% ceny (ďalej len "zálohy") za vybraný turnus tábora a to pripísaním peňažných prostriedkov na účet CK, alternatívne prijatím hotovosti do pokladne CK, je považované za súhlas so znením týchto Všeobecných zmluvných podmienok a za konanie objednávateľa, ktorým zmluva nadobúda svoju účinnosť aj bez osobného podpisu objednávateľom. Odlišné ustanovenia zmluvy majú prednosť pred znením týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

1.2 vyhotoveniu a zaslaníu zmluvy zo strany CK predchádza (poštou, e-mailom alebo elektronickým formulárom na webovej stránke CK) objednávateľom správne vyplnená a odoslaná a na strane CK prijatá **Závazná prihláška do tábora East Point** (ďalej len "prihláška"). CK potvrdí objednávateľovi prijatie prihlášky e-mailom. CK bez zbytočného odkladu e-mailom zašle objednávateľovi zmluvu, ktorej súčasťou je doklad (**certifikát**) vystavený vybranou poisťovňou o poistení zájazdu pre prípad úpadku CK, tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len "VZP") a aktuálny [Katalóg East Point 2012](#) (ďalej len "katalóg").

1.3 Cena za tábor musí byť zaplatená najneskôr do 30 kalendárnych dní pred dňom nástupu do tábora. Výnimočne, v prípade neskoršieho prihlásenia do tábora, je možné, po vzájomnej dohode, uhradiť cenu za tábor aj po tejto lehote. Touto výnimočnou dohodou však nie sú dotknuté storno podmienky ani žiadne ďalšie podmienky zmluvy a VZP.

1.4 Spôsob dopravy, miesto a čas nástupu do tábora je špecifikované v prihláške aj v zmluve. Najneskôr pri nástupe do tábora sa účastník prezentuje preukazom poistenca alebo jeho fotokópiou, Vyhlásením rodiča / zákonného zástupcu (objedávateľa) v zmysle Nariadenia vlády SR č. 361/2006 Z.z. a Potvrdením lekára o zdravotnej spôsobilosti účastníka.

1.5 CK do 30. apríla 2012 prijme a akceptuje od objednávateľa aj **nezávaznú e-mailovú prihlášku** /rezerváciu pobytu v tábore. Rezervácia bude zo strany CK zrušená, ak objednávateľ do 10. mája 2012 nesplní podmienky pre vznik zmluvného vzťahu podľa bodov 1.1. a 1.2. Pre vysoký záujem o tábor, CK po 1. máji nezáväzné prihlášky nebude prijímať / akceptovať.

2. Práva a povinnosti objednávateľa

2.1 Objedávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje uvedené v prihláške. Ak v prihláške neuvedie všetky údaje, účastník tábora nebude poistený v rozsahu úrazového poistenia a poistenia straty batožiny z viny objednávateľa, ktorý tak nesie všetky následky v prípade poistnej udalosti. Ak ani napriek výzve CK objednávateľ chýbajúce údaje včas nedoplní, je CK oprávnená účastníka do tábora neprijat' (odstúpiť od zmluvy).

2.2 Ak sa účastník nedostaví včas na miesto nástupu do tábora (v zmysle omeškania sa), CK nemá voči nemu žiadne záväzky z titulu nevyužitia časti z dohodnutého rozsahu poskytovaných služieb v tábore.

2.3 Škody spôsobené účastníkom počas pobytu v tábore je povinný uhradiť objednávateľ. Vzniknutú škodu oznámi objednávateľovi zástupca CK alebo veliteľ tábora.

2.4 Návštevy účastníka z výchovných a zdravotných dôvodov neodporúčame. Objedávateľ má právo, s výnimkou počas programu úvodného a záverečného dňa, vstupovať do ubytovacej alebo stravovacej časti zariadenia iba po predložení platného zdravotného preukazu a so súhlasom zástupcu CK alebo veliteľa tábora. S vedomím veliteľa tábora sa návštevy môžu uskutočniť v areáli zariadenia mimo vyššie uvedených priestorov.

2.5 Telefonický kontakt medzi objednávateľom a účastníkom nebude (v zmysle pravidiel stanovených CK a v súlade s Táborovým poriadkom) z dôvodu narušania programu tábora možný. Mobilný telefón opatrený výraznou menovkou bude v deň nástupu protokolárne odovzdaný a bezpečne uschovaný u zástupcu CK / veliteľa tábora. Mobilný telefón bude poskytnutý účastníkom vo večerných hodinách v predposledný deň (sobota) na jednu polhodinu. Vzhľadom na možnú stratu neodporúčame dávať účastníkovi mobilný telefón.

2.6 Zástupca CK / veliteľ tábora je v **naliehavých a neodkladných záležitostiach** povinný na želanie objednávateľa alebo účastníka sprostredkovať ich okamžitý telefonický kontakt alebo vybaviť odkaz s účastníkom tábora. V menej závažných, organizačných a iných záležitostiach sa objednávateľ kontaktuje so zástupcom CK.

2.7 Cenné predmety, peniaze (okrem súm určených na vreckové v sume 6,- € a alternatívne cestovné do/z miesta konania tábora), drahé oblečenie, šperky, elektroniku a podobne zakazujeme dávať účastníkovi tábora. CK nezodpovedá za ich stratu, pokiaľ nie sú v úschove CK. Do tábora odporúčame doniesť staršie, používané veci.

2.8 Peniaze na vreckové 6,- € (v 1,- € minciach!) a prípadne cestovné do / z miesta konania tábora vložte účastníkovi do obálky označenej sumou a menom. Pri nástupe do tábora ju účastník odovzdá do úschovy CK. Vreckové bude účastníkom vyplatené v tretí deň pobytu (3,- €) a v šiesty deň pobytu (3,- €), cestovné v deň odchodu.

2.9 Prepravu účastníkov zo/do železničnej stanice v Spišskej Novej Vsi do miesta konania tábora a späť zabezpečí CK podľa údajov uvedených v prihláške účastníka osobným motorovým vozidlom, mikrobusedom alebo autobusom (v závislosti od počtu záujemcov) za cenu jednej jazdy 2,50 €. Prepravu objednávateľa (odprevádzajúcich rodičov, súrodencov) zabezpečí CK len v prípade dostatočnej kapacity dopravného prostriedku (po telefonickom dohode s CK). Odporúčame, aby pri preprave vlakom účastník mal pri sebe mobilný telefón a jeho číslo nám bolo oznámené v prihláške.

2.10 Batožinu a mobilný telefón označte viditeľne menovkou. Odporúčame tiež priložiť písomný zoznam vecí účastníka.

2.11 Tábor East Point predstavuje vysoko organizovaný pobyt s mierne vyššími nárokmi na fyzickú a psychickú odolnosť účastníkov, porovnateľnú s tréningovými športovými tábormi. Jeho účastník sa musí podriadiť spoločnému programu, táborovému poriadku a režimu dňa.

Účastník sa so súhlasom objednávateľa v deň nástupu podrobí jednoduchému psychologickému testovaniu s cieľom individualizácie prístupu personálu k účastníkovi. CK je po celý čas konania tábora k dispozícii odborný detský psychológ (externe). Účastník má pri každej táborovej činnosti právo na odmietnutie jej vykonania, bez akéhokoľvek nátlaku, s výnimkou motivačného povzbudzovania a osobného príkladu, zo strany personálu tábora a zástupcov CK (tzv. STOP princíp).

V prípade fajčenia, požitia alkoholu alebo omamných látok, nemorálneho a vulgárneho správania sa, šikanovania, ohrozovania na zdraví a zastrasovania ostatných účastníkov tábora, či opakovaného nerešpektovania pokynov inštruktorov a iného závažného porušenia Táborového poriadku a režimu dňa, bude účastník z tábora vylúčený a to bez nároku na vrátenie alikvotnej časti z ceny za tábor. Náklady vzniknuté s prepravou vylúčeného účastníka je povinný v plnej výške uhradiť objednávateľ.

2.12 Objednávateľ je povinný vybaviť účastníka liekmi a zdravotnými pomôckami, ktoré pravidelne alebo v určitých situáciách bežne užíva (napr. na tlmenie alergií). Pri registrácii účastníka v deň nástupu do tábora budú tieto lieky, spolu s písomným upozornením k ich užívaniu a dávkovaniu, uvedeným v dokumentoch podpísaných rodičom alebo lekárom, osobne odovzdané prítomnému zdravotníkovi tábora. Na obale od lieku bude výrazne uvedené meno účastníka.

2.13 Pokiaľ účastník ochorie počas pobytu v tábore infekčnou chorobou, alebo jeho ochorenie vyžaduje ležať na lôžku viac ako tri dni, musí tábor predčasne ukončiť. Po telefonickom oznámení tejto skutočnosti objednávateľovi je objednávateľ povinný na svoje náklady chorého účastníka z tábora osobne vyzdvihnúť. Doplatky za lekárom predpísané a CK zakúpené lieky je povinný zaplatiť objednávateľ v hotovosti alebo iným spôsobom CK, proti predloženiu dokladov o nákupe liekov.

2.14 Pri prerušení pobytu v tábore, ak dôvodom odchodu je ochorenie účastníka v zmysle bodu 2.13, vznikne objednávateľovi nárok iba na vrátenie časti ceny za nevyčerpanú stravu.

3. Práva a povinnosti CK

3.1 CK je povinná dodržať všetky podmienky, najmä rozsah a kvalitu poskytovaných služieb a program tábora, uvedené v záväznej prihláške, týchto VZP, v zmluve, v katalógu a v informáciách zverejnených na internetovej stránke CK <http://www.eastpoint.homecare.sk>. Ubytovanie a stravovanie účastníkov bude zabezpečené dodávateľsky pri dodržaní všetkých normatívnych štandardov a zvyklostí v SR. Typ ubytovania, jeho kategória, stupeň vybavenosti ako aj rozsah a forma stravovania sú detailne popísané v sekcii "Vitajte" na <http://www.eastpoint.homecare.sk> a v Katalógu.

3.2 CK si vyhradzuje právo vykonať v rozsahu poskytovaných služieb a v programe tábora počas jeho konania zmeny, ku ktorým nie je potrebný súhlas objednávateľa, v súvislosti s:

3.2.1 nepredvídateľnými a neobvyklými udalosťami, podmienkami a možnosťami - zásahom tzv. vyššej moci (aktuálny nepriaznivý stav počasia, živelné obmedzenia, zdravotný stav účastníkov alebo inštruktorov, štátnym orgánom nariadené karanténne opatrenia, zlyhania subdodávateľov zapríčinené rovnakými nepredvídateľnými udalosťami a podmienkami a podobne) alebo negatívnym konaním tretej osoby, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu - tábora, a ktorým zo strany CK nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia.

V týchto prípadoch je CK zbavená zodpovednosti za škody a nie je povinná zabezpečiť adekvátny alternatívny program na rovnakej kvalitatívnej a cenovej úrovni a nie je povinná vrátiť objednávateľovi alikvotnú časť ceny zahŕňajúcu nevyčerpané, resp. obmedzene poskytnuté služby. CK je povinná poskytnúť účastníkovi a objednávateľovi bezodkladne pomoc.

3.2.2 ostatnými okolnosťami a podmienkami, mimo zmienených v bode 3.2.1, je CK povinná zabezpečiť adekvátny alternatívny program na rovnakej kvalitatívnej a cenovej úrovni. V prípade, ak CK takýto alternatívny program nezabezpečí, bude CK povinná vrátiť objednávateľovi, do 10 kalendárnych dní po skončení turnusu tábora, rozdiel ceny medzi zmluvne záväznými a skutočne poskytnutými službami a programom tábora.

3.3 Ak bude CK nútená do dňa nástupu účastníka do tábora v prípade nepredvídateľných skutočností (vyššej moci) detailnejšie popísaných v bode 3.2.1 v podstatnom rozsahu zmeniť podmienky alebo rozsah a kvalitu poskytovaných služieb, navrhne objednávateľovi písomne, e-mailom alebo listom zmenu zmluvných podmienok.

Ak objednávateľ nebude so zmenou súhlasiť, má právo bez sankcií od zmluvy písomne (e-mailom alebo listom), jednostranne odstúpiť a CK je povinná vrátiť mu do 14 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia od zmluvy celú zaplatenú cenu. Nereagovanie objednávateľa na navrhovanú zmenu zmluvných podmienok do piatich kalendárnych dní po tom, ako sa o zmene zmluvných podmienok mohol dozvedieť alebo nástup (registrácia) účastníka do tábora, budú zo strany CK považované za súhlas so zmenou zmluvných podmienok.

3.4 Pri zrušení turnusu tábora z dôvodu jeho obsadenia menším počtom účastníkov ako 50 v príslušnom turnuse tábora, musí byť objednávateľ o tejto skutočnosti písomne, e-mailom alebo listom, informovaný najneskôr 10 kalendárnych dní pred dňom nástupu do tábora. V tomto prípade, bez akýchkoľvek sankčných nárokov oboch zmluvných strán, od zmluvy jednostranne odstúpi CK. CK je povinná objednávateľovi vrátiť do 10 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia od zmluvy celú zaplatenú cenu.

3.5 CK si vyhradzuje právo účastníkovi neumožniť nástup do tábora (vypovedať zmluvu), ak:

3.5.1 30 kalendárnych dní pred dňom nástupu do tábora objednávateľ neuhradil celú cenu za tábor, a ak nebolo s CK dohodnuté inak, alebo

3.5.2 v deň nástupu nebudú CK odovzdané dokumenty v zmysle bodu 1.4 týchto zmluvných podmienok a objednávateľ neodkladne nevykoná nápravu, alebo

3.5.3 z Potvrdenia lekára o zdravotnej spôsobilosti účastníka zjavne vyplýva, že účastníkov zdravotný stav nie je pre takýto typ tábora vyhovujúci a jeho absolvovanie by mohlo viesť k ďalšiemu zhoršeniu zdravotného stavu účastníka, alebo

3.5.4 účastník nebude do tábora vstrojený a vybavený potrebnými vecami podľa Manuálu účastníka uvedeného na internetovej stránke CK <http://www.eastpoint.homecare.sk/manual-ucastnika> a objednávateľ neodkladne nevykoná nápravu, alebo

3.5.5 účastníkov zdravotný stav bude pri nástupe do tábora zjavne nevyhovujúci, najmä z hľadiska infekčnosti onemocnenia, významného obmedzenia fyzickej a psychickej záťaže (z výsledku psychotestu)

3.5.6 nenastúpenia do tábora v zmysle bodov 3.5.1 až 3.5.5 zakladá nárok objednávateľa iba na vrátenie časti ceny za nevyčerpanú stravu.

3.6 CK je povinná po celý čas trvania tábora zabezpečiť prítomnosť zdravotníka, ktorý vedie zdravotnú evidenciu o účastníkoch, poskytuje prvú pomoc, ošetruje drobné poranenia, bodnutia hmyzom, dbá na pravidelné dávkovanie liekov, organizuje a zabezpečuje liečebný režim v izolačnej miestnosti, dbá na dodržiavanie hygienických a v prípade potreby aj karanténnych opatrení, sprevádza účastníkov na lekárske vyšetrenia, zabezpečuje nákup liekov a ostatné činnosti podľa Nariadenia vlády SR č. 361/2006 Z.z..

3.7 V zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z.z., v znení neskorších predpisov, sa CK zaväzuje objednávateľom poskytnuté osobné údaje (meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo OP, údaje o zdravotnom a psychickom stave účastníka) použiť len pre internú potrebu CK v súvislosti s organizovaním tábora East Point a nakladať s nimi v zmysle zákona.

Všetky údaje o objednávateľovi aj účastníkovi sú prísne chránené a neposkytujú sa žiadnym iným subjektom. Výnimku tvoria subjekty, ktoré sa podieľajú na plnení programu tábora. Týmto sú údaje poskytované v minimálnom potrebnom (zmluvnom) rozsahu. Predovšetkým sa jedná o poskytovateľa ubytovacích služieb, ktorému tieto povinnosti vyplývajú zo zákona.

Objednávateľ dobrovoľne súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov, ako aj osobných údajov účastníka na účely starostlivosti o zákazníka, organizovanie súťaží, vedenie agendy v svojich informačných systémoch a databázach a marketingové informácie pre internú potrebu CK.

Objednávateľ má právo:

- a) svoj súhlas odvolať a to písomnou formou na e-mailovú adresu CK alebo listom adresovaným do sídla CK alebo elektronickým odvolaním vo webovej aplikácii CK,
- b) na informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, právo na odpis osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov v priebehu spracúvania, právo na likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania, právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti namietať voči využívaniu svojich osobných údajov na marketingové účely.

3.8 CK má s vybranou poisťovňou uzatvorenú poistnú zmluvu, ktorou je dojednané poistenie pre prípad úpadku cestovnej kancelárie (ďalej len „poistenie CK“) na dohodnutú poistnú sumu, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia pre súčet nárokov všetkých poistených v zmysle Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie (ďalej len „VPP-CK“) vybranej poisťovne. VPP-CK sú k dispozícii na webovej stránke CK ([kliknite tu pre zobrazenie](#)) aj v príslušnej poisťovni. CK je povinná mať túto poistnú zmluvu platnú a účinnú v čase predaja zájazdu / tábora, t.j. pri uzatváraní zmluvy. O každej, externými vplyvmi vyvolanej vynútenej zmene zmluvných podmienok, vyplývajúcich napríklad zo zmeny platnej legislatívy a pod., bude CK informovať objednávateľa prostredníctvom svojej internetovej stránky <http://www.eastpoint.homecare.sk> aj e-mailom.

3.8.1 CK poskytne objednávateľovi súčasne so zmluvou aj doklad potvrdzujúci, že CK si dojednala Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie ([kliknite tu pre zobrazenie](#)), na ktorého základe vzniká objednávateľovi právo na poistné plnenie v prípadoch, keď CK z dôvodu svojho úpadku:

- a) neposkytne objednávateľovi zájazdu, na ktorého sa vzťahuje zmluva s poisteným uzatvorená (ďalej len „oprávnená osoba“), dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu / tábora alebo do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,
- b) nevráti oprávnenej osobe zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu / tábora v prípade, ak sa zájazd /tábor neuskutočnil, alebo
- c) nevráti oprávnenej osobe rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu /tábora a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu / tábora v prípade, ak zájazd / tábor bol poskytnutý iba sčasti.

3.8.2 Súčasťou informácií na doklade zmienenom v bode 3.8.1 musia byť aj kontaktné údaje na nahlasovanie škodovej udalosti poisťovni. Formulár na nahlasovanie poistnej udalosti je k dispozícii na internetovej stránke CK ([kliknite tu pre zobrazenie](#)) aj príslušnej poisťovne <http://www.europska.sk/>.

3.9 CK je oprávnená využiť vybrané fotografie a videá zaznamenané počas konania tábora na svoje marketingové účely, s lokalizáciou na vlastnej webovej stránke / stránkach, verejných sociálnych sieťach (Facebook, Twitter a pod.), verejných serveroch na zdieľanie videí a fotografií (YouTube, Picasa, Free.sk a pod.). Objednávateľ je oprávnený, aj bez udania dôvodu, požiadať CK o odstránenie fotografie alebo videa, na ktorom je zaznamenaný. CK je povinná jeho žiadosti vyhovieť do piatich dní.

4. Cena za tábor

4.1 Základná cena za tábor a ponúkané zľavy / príplatky sú uvedené v záväznej prihláške, v zmluve, v Katalógu East Point 2012 a v sekcii "Vitajte" na <http://www.eastpoint.homecare.sk/titulka/#cena>.

4.2 Zámena účastníka tábora iniciovaná zo strany objednávateľa je možná iba do 5 dní pred dňom nástupu do tábora. Na takúto, zo strany objednávateľa riadne zdokumentovanú zámenu, sa nevzťahujú storno ani iné sankčné poplatky. Všetky práva a povinnosti pôvodného objednávateľa prechádzajú na nového objednávateľa.

5. Odstúpenie od zmluvného vzťahu

5.1 Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvného vzťahu iba písomnou formou a uhradením storno poplatku v zmysle bodu 5.3.

5.2 Odstúpenie od zmluvného vzťahu je platné dňom doručenia písomného oznámenia do CK poštou alebo e-mailom. CK jeho prijatie potvrdí objednávateľovi e-mailom alebo telefonicky.

5.3 Storno poplatok (zmluvná pokuta) v prípade odstúpenia objednávateľa od zmluvy sa vzťahuje na platnú zmluvu, t.j. aj pred zaplatením prvej zálohy 100,- €, a činí:

- a) viac ako 30 dní pred dňom nástupu do tábora: 15,- €. CK poskytuje nad rámec zákona 7-dňovú lehotu na rozmyslenie, kedy môžete bez uvedenia dôvodu a bez storno poplatku, písomne alebo elektronickými prostriedkami na webovej stránke CK, zmluvu vypovedať. 7-dňová lehota na rozmyslenie neplatí pre prihlášky podané neskôr ako 37 dní pred začiatkom tábora.
- b) 15 až 30 dní pred dňom nástupu do tábora: 50% z ceny za tábor
- c) 8 až 14 dní pred dňom nástupu do tábora: 75% z ceny za tábor
- d) 7 a menej dní pred dňom nástupu do tábora alebo pri nenastúpení do tábora: 100% ceny za tábor.

Všetky dni uvedené v tomto bode sú kalendárne.

5.4 Poistenie storno poplatku plateného objednávateľom je súčasťou základného cestovného poistenia účastníkov tábora zo strany CK (detaily sú uvedené v zmluve aj na našej webovej stránke). Objednávateľ má možnosť individuálneho rozhodnutia o prípadnom nezakúpení cestovného poistenia (zniženie ceny za tábor) a tým aj vzdania sa tohto typu poistnej ochrany. Účastníkom - cudzincom odporúčame zakúpiť cestovné poistenie v materskej krajine a základný poistný balík u CK nekupovať.

5.5 CK je oprávnená odstúpiť od zmluvného vzťahu, okrem prípadov popísaných vyššie:

5.5.1 v rámci 7-dňovej lehoty na rozmyslenie od uzavretia zmluvy a to aj bez udania akéhokoľvek dôvodu (napríklad: ak bude zmluva uzavretá automatizovaným systémom a tábor už bude plne obsadený, čo omylom nebolo včas signalizované zo strany CK, alebo pôjde o prihlásenie sa účastníka, ktorý v minulých ročníkoch hrubo porušil táborový poriadok, za čo bol z tábora vylúčený a pod.)

5.5.2 ak zo strany objednávateľa nebola zaplatená prvá záloha za tábor vo výške 100,- € a to ani napriek dvom telefonickým alebo e-mailovým výzvam na jeho zaplatenie, ak nebol medzi účastníkmi zmluvy písomne dohodnutý iný postup. 40 dní pred nástupom do tábora nie je CK povinná výzvy pred odstúpením od zmluvy vykonať.

6. Reklamačný poriadok

6.1 Reklamačný poriadok predstavuje súhrn pravidiel a postupov, ktoré sa uplatňujú v prípade, že zájazd / tábor alebo iné dohodnuté plnenia nie sú zo strany CK realizované v zmysle Zmluvy a jej neoddeliteľných súčastí, t.j. Katalógu, VZP, Prihlášky a ďalších informácií zverejnených na <http://www.eastpoint.homecare.sk/>, kedy je objednávateľ / účastník oprávnený uplatniť si nároky za chybné / nedostatočné / neúplné / nekvalitné poskytnutie služieb CK alebo jej zmluvných dodávateľov (ďalej len „reklamácia“).

6.2 Účastník je povinný vyjadriť svoj podnet / vykonať reklamáciu bezodkladne po tom, ako chyby a nedostatky v kvalite alebo rozsahu poskytovaných služieb zistí tak, aby mohla byť včas a na mieste konania zájazdu / tábora vykonaná náprava. Podnet / reklamáciu podá účastník osobne u prítomného zástupcu CK alebo u povereného veliteľa tábora, ktorí sa v rámci svojich kompetencií budú aktívne usilovať o jej vyriešenie. V prípade, že k vyriešeniu problému, nedostatku alebo nedorozumenia, s ktorým sa účastník tábora obráti na zástupcu CK alebo povereného veliteľa tábora, dôjde bez zbytočného odkladu, nepokladá sa takéto vyriešenie podnetu účastníka za reklamáciu. Ak však nie je možné vyriešiť problém, nedostatok alebo nedorozumenie, s ktorým sa účastník obrátil na zástupcu CK alebo povereného veliteľa tábora bez zbytočného odkladu, spíše zástupca CK v posledný deň konania tábora s prítomným zákonným zástupcom účastníka - objednávateľom, ak na jeho spísaní trvá, za prítomnosti účastníka, písomný záznam o reklamácií s označením zájazdu / tábora, objednávateľa, účastníka a predmetu reklamácie (ďalej len „Reklamačný protokol“). Reklamačný protokol podpíše zástupca CK a objednávateľ, ktorý dostane jeden exemplár reklamačného protokolu. CK uprednostňuje vyriešenie podnetov a reklamácií dohodou zmluvných strán.

6.3 V prípade, že nebolo objektívne možné v posledný deň konania zájazdu / tábora (napr. pre časovú tieseň) spísať reklamačný protokol, môže objednávateľ uplatniť reklamáciu v CK bezodkladne, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia zájazdu / tábora, alebo v prípade, že sa zájazd / tábor neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd / tábor skončiť podľa Zmluvy, inak mu toto právo zaniká. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne a doručiť osobne alebo poštou doporučené na adresu sídla CK alebo elektronickou poštou (e-mailom) na adresu eastpoint@homecare.sk. CK do piatich pracovných dní potvrdí objednávateľovi prijatie reklamácie elektronickou poštou (e-mailom) alebo listom zaslaným poštou.

6.4 CK zodpovedá objednávateľovi za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy bez ohľadu na to, či tieto záväzky má splniť CK alebo iní zmluvní dodávatelia služieb pre CK, ktorí ich poskytujú v rámci zájazdu / tábora.

6.5 Za predmet reklamácie sa nepovažujú také škody a majetkové ujmy spôsobené zákazníčkovi, ktoré:

6.5.1 sú predmetom zmluvnej úpravy poistného krytia poisťovne na základe poistenej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z rozsahu poistného krytia výslovne vyňaté,

6.5.2 za okolností, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK alebo okolností na strane objednávateľa / účastníka, na základe ktorých úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a CK zabezpečené služby, nevzniká objednávateľovi nárok na zľavu z ceny týchto služieb, s výnimkou výslovne uvedenou v Zmluve,

6.5.3 sú spôsobené meškáním dopravných prostriedkov pri nástupe na zájazd / tábor alebo odchode zo zájazdu / tábora a CK upozorňuje na možnosť jeho vzniku z dôvodov zhoršenej prejazdnosti ciest pre nepriaznivé počasie, živelné pohromy, resp. iných príčin nezapríčených ani CK ani jej dodávateľmi a nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť následkom meškania dopravného prostriedku. V prípade meškania dopravného prostriedku nevzniká zákazníčkovi právo na odstúpenie od zmluvy,

6.5.4 nezavinila ani CK ani jej zmluvní dodávatelia služieb a škoda bola spôsobená účastníčkovi treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu / tábora, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

6.6 CK je povinná vybaviť reklamáciu v lehotách a spôsobom v zmysle platných právnych predpisov (aktuálne do 30 dní od prijatia reklamácie). O vybavení reklamácie vydá objednávateľovi písomné vyjadrenie.

6.7 V prípade, že objednávateľ pri uplatňovaní nárokov z nekvalitne alebo neúplne poskytnutých služieb nedodrжал ustanovenia tohto článku VZP, na jeho reklamáciu sa neprihľadne.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Ostatné detailné informácie o jednotlivých turnusoch tábora, ktoré nie sú uvedené v týchto VZP nájdete na internetovej stránke <http://www.eastpoint.homecare.sk/>, v tlačive prihlášky, v katalógu a v zmluve.

7.2 Tieto Všeobecné zmluvné podmienky platia od 1.1.2012 a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu.

Kontaktné údaje CK: tel. +421-51-4522 894 mobil: Jana Malecká +421-915-933 500, Emil Malecký +421-917-334 957
e-mail: eastpoint@homecare.sk adresa na doručovanie písomností: Námestie slobody 52, 083 01 Sabinov

Názov a adresa orgánu dozoru alebo dohľadu, ktorému činnosť CK podlieha: Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj
Konštantínova 6, 080 01 Prešov 1
odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa
tel. č.: 051/ 7721 597 fax č.: 051/ 7721 596 e-mail: pr@soi.sk

Za prevádzku e-obchodu na webových stránkach CK <http://www.eastpoint.homecare.sk> a <http://www.vojenskytabor.sk> zodpovedajú:
konateľ a prokurista CK